

Sprawozdanie z oceny własnej Wydziału Filologicznego w zakresie jakości kształcenia w roku akademickim 2013/2014

I

informacje ogólne

1. Nadzór nad procesem kształcenia na Wydziale Filologicznym sprawuje dziekan za pośrednictwem dwóch wyposażonych w równoważny zakres kompetencji prodziekanów ds. studenckich i kształcenia dla części wydziału mieszczącej się w Katowicach oraz części wydziału mieszczącej się w Sosnowcu. Prodziekani odpowiadają za prawidłowy przebieg procesu kształcenia oraz za właściwą obsługę dydaktyczną, socjalną i administracyjną studentów.

Nadzór nad prawidłowym przebiegiem procesu kształcenia na studiach doktoranckich sprawuje powołany przez rektora kierownik studiów doktoranckich Wydziału Filologicznego..

Prowadzone na wydziale studia podyplomowe organizuje i nadzoruje kierownik powołany przez rektora dla każdego studiów podyplomowych.

Za opracowanie i wdrożenie na Wydziale Filologicznym systemowych procedur służących zapewnieniu jakości kształcenia odpowiada powołany przez dziekana Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia [WZJK], któremu przewodniczy pełnomocnik dziekana ds. jakości kształcenia.

Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia [WZJK] został powołany na Wydziale Filologicznym zarządzeniem dziekana nr 1 z dnia 1 października 2012 r. W skład WZJK wchodzi: pełnomocnik dziekana ds. jakości kształcenia, przewodniczący Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia [KZZJK], przedstawiciel Wydziałowej Rady Samorządu Doktorantów, przedstawiciel Wydziałowej Rady Samorządu Studenckiego, kierownik Studiów Doktoranckich oraz kierownicy lub przedstawiciele studiów podyplomowych. Z urzędu uczestnikami WZJK kształcenia są panie prodziekan ds. studenckich i kształcenia dla katowickiej i sosnowieckiej części wydziału.

W związku z postulatem sformułowanym przez Polską Komisję Akredytacyjną w czerwcu 2013 r. WZJK przejął obowiązki Wydziałowej Komisji ds. Kształcenia. Wizytatorzy PKA zauważyli zbliżony skład osobowy oraz bardzo podobny zakres działalności obu zespołów.

Posiedzenia WZJK mają charakter otwarty i może brać w nich udział każda osoba związana z wydziałem (bez prawa udziału w głosowaniach). Szczegółowe zasady określa uchwalony 11 grudnia 2012 r.: *Regulamin obrad Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia na Wydziale Filologicznym Uniwersytetu Śląskiego*.

W roku akademickim 2013/2014 skład WZJK wyglądał następująco:

- dr hab. M. Tramer – pełnomocnik dziekana ds. jakości kształcenia; przewodniczący
- dr hab. Tomasz Sapota – kierownik Studiów Doktoranckich
- prof. UŚ dr hab. Krzysztof Uniłowski (INoLP) – przewodniczący KZZJK – kierunek filologia polska
- prof. UŚ dr hab. Aldona Skudrzyk – prodziekan ds. studenckich i kształcenia (część katowicka) / Kierownik Podyplomowych Studiów Kwalifikacyjnych Filologii Polskiej
- dr hab. Monika Bielińska — prodziekan ds. studenckich i kształcenia (część sosnowiecka)
- mgr Monika Wycykał – sekretarz WZJK
- prof. UŚ dr hab. Romuald Cudak — kierunek międzynarodowe studia polskie / kierownik KMSP
- dr Agnieszka Łakomy (IBiIN) – przewodnicząca KZZJK – kierunek bibliotekoznawstwo i informacja naukowa / kierownik Podyplomowych Studiów Bibliotekoznawstwo i Informacja Naukowa
- prof. UŚ dr hab. Andrzej Charciarek (IFW) – przewodniczący KZZJK – kierunek filologia / przedstawiciel Podyplomowych Studiów Obcy Język Biznesu
- dr Aneta Chmiel (IJRiT) – zastępca przewodniczącego KZZJK (IJRiT) – kierunek filologia
- dr Izabela Mroczek (IFS) – przewodnicząca KZZJK – kierunek filologia słowiańska,
- prof. dr hab. Maria Wysocka (IJA) – przewodnicząca KZZJK – kierunek filologia angielska / przedstawiciel Podyplomowych Studiów Tłumaczy Języka Angielskiego,
- dr hab. Małgorzata Nitka (IKiLA) — przewodnicząca KZZJK – kierunek filologia angielska
- dr hab. Anna Kucz (KFK) — przewodnicząca KZZJK – kierunek filologia klasyczna
- dr Aleksandra Dębska-Kossakowska (INoKSI) — Przewodnicząca KZZJK – kierunek kulturoznawstwo
- dr Anna Maj (INoKSI) — przewodnicząca KZZJK — kierunek kultury mediów
- dr Katarzyna Sujkowska-Sobisz (IJP) — przewodnicząca KZZJK – kierunek komunikacja promocyjna i kryzysowa

- dr Waclaw Miodek (IFG) — przewodniczący KZZJK – kierunek filologia germańska
- prof. dr hab. Jadwiga Stawnicka – kierownik Podyplomowych Studiów Negocjacji Kryzysowych
- dr Halina Juszczyk – Kierownik Podyplomowych Studiów Retoryki i Kreowania Wizerunku dla Prawników
- dr Olga Przybyła – kierownik Podyplomowych Studiów Logopedii z Glottodydaktyką
- reprezentant Wydziałowej Rady Samorządu Studentów – lic. Małgorzata Więzik,
- reprezentant Wydziałowej Rady Samorządu Doktorantów – mgr Kamila Czaja.

2. Jednym z podstawowych zadań wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz wydziałowego zespołu jest praca nad przejrzystością przyjętych dla poszczególnych działań i dostosowanych do specyfiki poszczególnych kierunków zasad, rozwiązań i procedur, to znaczy: wszelkie działanie mające na celu scalenie nadrzędnych i wewnętrznych przepisów w spójny i kompleksowy system. Za przygotowanie i dostosowanie Kierunkowego Systemu Jakości Kształcenia [KSJK] odpowiadają zespoły kierunkowe powołane przez dziekana spośród pracowników naukowo-dydaktycznych lub dydaktycznych oraz przedstawicieli doktorantów i studentów.

3. Do realizacji poszczególnych działań możliwe jest powołanie wyposażonych w odpowiednie uprawnienia i kompetencje zespołów pomocniczych (dotyczy to szczególnie przypadków zespołów oceniających lub zespołów, które w trakcie prac muszą skorzystać z materiałów zawierających dane osobowe lub dane wrażliwe). W roku akademickim 2013/2014 kierunkowe zespoły nie zgłosiły potrzeby powoływania zespołów pomocniczych.

4. Skład oraz struktura WZJK i KZZJK podlega stałej modyfikacji. Przyczyną jest wprowadzenie koniecznych zmian w związku z powoływaniem nowych kierunków lub w związku z potrzebą zastąpienia pracowników. W roku akademickim 2013/2014 zmiany w zespołach spowodowane były najczęściej urlopami naukowymi i zdrowotnymi, ukończeniem studiów przez reprezentantów studentów i doktorantów oraz zmianami w strukturze władz poszczególnych instytutów i studiów doktoranckich. Zmiany w składzie WZJK oraz KZZJK podawane są do wiadomości Radzie Wydziału Filologicznego.

5. Skład Kierunkowych Zespołów ds. Jakości Kształcenia na koniec roku akademickiego 2013/2014 wyglądał następująco:

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - filologia angielska:

Prof. dr hab. Maria Wysocka – przewodnicząca

Dr hab. Małgorzata Nitka

Dr hab. Jacek Mydla

Dr hab. Adam Wojtaszek

Dr Tomasz Burzyński

Dr Marta Mamet-Michalkiewicz

Dr Konrad Szcześniak

Dr Marcin Zabawa

Mgr Aleksandra Szymańska-Tworek – przedstawiciel doktorantów

Igor Karkoszka – przedstawiciel studentów

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - filologia germańska:

dr Waław Miodek – przewodniczący

dr Michał Skop – członek

dr Jolanta Gładysz – członek

mgr Ewa Mirasiewicz – przedstawiciel doktorantów

Paweł Meus – przedstawiciel studentów

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - filologia słowiańska:

Dr Izabela Mroczek – przewodnicząca

Dr Lucyna Spyrka

dr Paulina Pycia (blok nauczania języków obcych)

dr hab. Leszek Małczak (blok teoretycznoliteracki i przekładoznawczy)

dr Dorota Golek-Sepetliwa (blok kulturoznawczy)

dr Anna Ruttar (blok historycznoliteracki)

dr hab. Robert Bońkowski (blok językoznawczy)

Mgr Antonina Kurtok – przedstawicielka doktorantów

Alicja Dytkowska – przedstawicielka studentów

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - filologia klasyczna:

dr hab. Anna Kucz – przewodnicząca

dr Anna Szczepaniak

dr Patrycja Matusiak

Piotr Krzysztofowicz – przedstawiciel studentów

mgr Damian Pierzak – przedstawiciel doktorantów

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - filologia polska:

prof. UŚ dr hab. Krzysztof Uniłowski (przewodniczący, z-ca dyrektora INoLP)

dr Katarzyna Sujkowska-Sobisz (z-ca dyrektora IJP)

prof. dr hab. Ewa Jaskóła (kierownik KDJIŁP; koordynatorka specjalności nauczycielskiej)

prof. dr hab. Dariusz Pawelec (koordynator specjalności literaturoznawczej)

Prof. UŚ dr hab. Romuald Cudak (koordynator specjalności nauczanie polonistyczne wśród cudzoziemców)

dr hab. prof. UŚ Anna Szawerna-Dyrszka (koordynatorka specjalności edytorstwo i redakcja tekstów)

dr hab. prof. UŚ Mariola Jarczyk (koordynatorka specjalności edytorstwo i redakcja tekstów)

dr hab. Iwona Loewe (koordynatorka specjalności dyskurs publiczny)

dr hab. Alina Świeściak (koordynatorka specjalności dziennikarstwo i komunikacja kulturowa)

mgr Ryszard Knapiek — przedstawiciel doktorantów

Klaudia Owczarz — przedstawiciel studentów

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - filologia:

prof. UŚ dr hab. Andrzej Charciarek – przewodniczący

dr Aneta Chmiel – z-ca przewodniczącego

dr Wiesława Kłosek

dr Aleksandra Żłobińska-Nowak

dr Agnieszka Szyndler

dr Tatiana Kwiatkowska

dr Justyna Tymieniecka-Suchanek

dr Mirosława Michalska-Suchanek

dr Agnieszka Gasz

mgr Ilona Delekta

przedstawiciel studentów – Ewelina Fudali

przedstawiciel studentów – Mateusz Król

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - komunikacja promocyjna i kryzysowa:

dr Katarzyna Sujkowska-Sobisz - przewodnicząca (wicedyrektor dydaktyczna w Instytucie Języka Polskiego nadzorującym dydaktykę na kierunku)

prof. zw. dr hab. Jadwiga Stawnicka - koordynator specjalności negocjacje kryzysowe;

dr hab. prof. UŚ Jacek Warchała - koordynator specjalności komunikacja promocyjna;

dr Joanna Przyklenk - koordynator specjalności doradztwo wizerunkowe i rzecznikostwo;

dr Ewa Biłas-Pleszak - opiekunka praktyk zawodowych;

mgr Emilia Kałuzińska – przedstawicielka doktorantów

Karolina Frankowska – przedstawicielka studentów

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - kulturoznawstwo:

Przewodniczący KZJK: dr Aleksandra Dębska-Kossakowska (Z-ca Dyrektora INKSI ds. Studiów Niestacjonarnych)

prof. UŚ dr hab. Maria Popczyk

dr hab. Barbara Kita

mgr Tomasz Gruszczyk — przedstawiciel doktorantów

Wojciech Świerczek — przedstawiciel studentów

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - kultury mediów:

dr Anna Maj (Z-ca Dyrektora INKSI ds. Studiów Stacjonarnych)

członkowie: dr hab. Piotr Zawojski

mgr Adam Andrysek — przedstawiciel doktorantów

Wojciech Świerczek — przedstawiciel studentów

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - informacja naukowa i bibliotekoznawstwo:

Przewodnicząca – Wicedyrektor Instytutu ds. Kształcenia, dr Agnieszka Łakomy

prof. dr hab. Elżbieta Gondek

dr hab. Katarzyna Tałuc

mgr Katarzyna Trojańczyk — przedstawicielka doktorantów

Agnieszka Modrok — przedstawicielka studentów

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - informacja w instytucjach e-społeczeństwa:

Przewodnicząca – Wicedyrektor Instytutu ds. Kształcenia, dr Agnieszka Łakomy

prof. dr hab. Elżbieta Gondek

dr hab. Katarzyna Tałuc

mgr Katarzyna Trojańczyk — przedstawicielka doktorantów

Katarzyna Wrona — przedstawicielka studentów

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - międzynarodowe studia polskie

Przewodnicząca — prof. dr hab. Małgorzata Kita

dr Wioletta Hajduk-Gawron

dr Aleksandra Achtełik

mgr Katarzyna Furkacz — przedstawicielka doktorantów

Marta Rosół — przedstawicielka studentów

Ponadto powołano zespoły dla nowych kierunków, których uruchomienie zaplanowano na początek roku akademickiego 2014/2015:

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - sztuka pisania:

dr hab. Anna Kałuża – przewodnicząca

dr hab. Dariusz Nowacki

dr Grzegorz Olszański

dr Mikołaj Marcela

mgr Kinga Kasperek – przedstawicielka sam. doktorantów

(przedstawiciel studentów zostanie dodany po uruchomieniu kierunku)

Kierunkowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia - mediteranistyka:

dr hab. Anna Kucz – przewodnicząca

dr Patrycja Matusiak

dr Anna Szczepaniak

(przedstawiciel doktorantów zostanie dodany po uruchomieniu kierunku)

(przedstawiciel studentów zostanie dodany po uruchomieniu kierunku)

II

zasady funkcjonowania systemu jakości kształcenia

W roku akademickim 2013/2014 prace zespołów ds. jakości kształcenia regulował *Opis wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia na Wydziale Filologicznym Uniwersytetu Śląskiego*, który został zatwierdzony w trakcie posiedzenia rady wydziału w dn. 19 czerwca 2013 r.

We wszystkich przypadkach nieujętych w *Opisie systemu...* obowiązywały zasady ustalone w przepisach nadrzędnych: ustawach, rozporządzeniach MSWiN, Statucie Uniwersytetu Śląskiego, uchwałach Senatu Uniwersytetu Śląskiego, zarządzeniach rektora Uniwersytetu Śląskiego, uchwałach rady wydziału lub zarządzeniach dziekana.

III

informacje o programach kształcenia

i modyfikacjach w programach kształcenia

1. W roku akademickim 2013/2014 Wydział Filologiczny prowadził 12 kierunków studiów pierwszego i drugiego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym. Ofertę dydaktyczną uzupełniły dwa nowe kierunki:

- kultury mediów (studia pierwszego stopnia stacjonarne)
- międzynarodowe studia polskie (studia drugiego stopnia stacjonarne).

W roku akademickim 2013/2014 na kierunkach prowadzonych przez Wydział Filologicznych studiowało blisko sześć i pół tysiąca studentów pierwszego i drugiego stopnia, z czego niespełna tysiąc studentów uczestniczyła korzystając z zajęć w trybie niestacjonarnym.

Pomimo trwającej od kilku lat tendencji, którą znamionuje spadek zainteresowania studiami, liczba słuchaczy uczestniczących w zajęciach na Wydziale Filologicznym jest sta-

bilna. Zasadniczą rolę odgrywa tutaj staranne i skuteczne (pomimo że nie zawsze prowadzone zgodnie z regułami systemu zarządzania, do których często odsyłają obowiązujące przepisy dotyczące szkolnictwa wyższego) badania oraz stałe dostosowywanie oferty dydaktycznej odpowiadającej zainteresowaniom studentów i kandydatów. Natomiast wyraźną, trwającą od dłuższego czasu tendencją, jest coraz większy spadek liczby osób chętnych do studiowania w trybie niestacjonarnym.

Oprócz komunikacji promocyjnej i kryzysowej, która jest kierunkiem o profilu kształcenia praktycznym, wszystkie pozostałe kierunki na Wydziale Filologicznym są kierunkami o profilu ogólnoakademickim.

2. Lista kierunków studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz specjalności prowadzonych na Wydziale Filologicznym w roku akademickim 2013/2014:

kierunek	poziom	specjalność	program	forma
filologia polska	I stopnia	dyskurs publiczny	---	stacjonarne
filologia polska	I stopnia	dziennikarstwo i komunikacja kulturowa	---	stacjonarne
filologia polska	I stopnia	edytorstwo i redakcja tekstu	---	stacjonarne
filologia polska	I stopnia	nauczycielska	---	stacjonarne
filologia polska	I stopnia	literaturoznawstwo	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	dyskurs publiczny	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	dziennikarstwo i komunikacja kulturowa	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	edytorstwo i redakcja tekstu	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	język i literatura polska w świecie	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	literaturoznawstwo	---	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	nauczycielska	---	stacjonarne
filologia polska	I stopnia	nauczycielska	specj. kontynuowana po zlikwidowanym Ośr. Dyd. UŚ w Rybniku	stacjonarne
filologia polska	I stopnia	asystent menedżera	specj. kontynuowana po zlikwidowanym Ośr. Dyd. UŚ w Rybniku	stacjonarne

			niku	
filologia polska	I stopnia	promocja kultury w regionie	specj. kontynuowana po zlikwidowanym Ośr. Dyd. UŚ w Rybniku	stacjonarne
filologia polska	II stopnia	nauczycielska	---	niestacjonarne
filologia polska	II stopnia	edytorstwo i redakcja tekstu	---	niestacjonarne
filologia klasyczna	I stopnia	---	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	I stopnia	przestrzeń kultury	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	filmoznawstwo i wiedza o mediach	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	teoria i antropologia kultury	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	kultura literacka	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	teatrologia	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	komunikacja kulturowa	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	filmoznawstwo i wiedza o mediach	---	niestacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	komunikacja kulturowa	---	niestacjonarne
informacja naukowa i bibliotekoznawstwo	I stopnia	---	---	niestacjonarne
informacja naukowa i bibliotekoznawstwo	II stopnia	---	---	stacjonarne
bibliotekoznawstwo i informacja naukowa	II stopnia	---	---	niestacjonarne
filologia	I stopnia	język rosyjski	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	I stopnia	język rosyjski	język biznesu	stacjonarne
filologia	I stopnia	filologia rosyjska	nauczycielski z językiem angielskim lub niemieckim	stacjonarne
filologia	I stopnia	rosjoznawstwo	---	stacjonarne
filologia	I stopnia	język francuski i język angielski	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	I stopnia	język francuski	tłumaczeniowy z językiem włoskim lub językiem hiszpańskim	stacjonarne
filologia	I stopnia	język włoski	tłumaczeniowy	stacjonarne

filologia	I stopnia	język hiszpański	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	II stopnia	rosjoznawstwo	---	stacjonarne
filologia	II stopnia	filologia rosyjska	nauczycielski	stacjonarne
filologia	II stopnia	język rosyjski	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	II stopnia	język francuski i język angielski	tłumaczeniowy z językiem biznesu	stacjonarne
filologia	II stopnia	język francuski	tłumaczenie specjalistyczne i wspomagane komputerowo	stacjonarne
filologia	II stopnia	filologia romańska	---	stacjonarne
filologia	II stopnia	filologia włoska	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	II stopnia	język hiszpański	tłumaczeniowy	stacjonarne
filologia	I stopnia	język rosyjski	tłumaczeniowy	niestacjonarne
filologia	I stopnia	język francuski i język angielski	tłumaczeniowy	niestacjonarne
filologia	I stopnia	język włoski	tłumaczeniowy	niestacjonarne
filologia	I stopnia	język hiszpański	tłumaczeniowy	
filologia	II stopnia	język rosyjski	język biznesu	niestacjonarne
filologia	II stopnia	filologia romańska	---	niestacjonarne
filologia	II stopnia	filologia włoska	tłumaczeniowy	niestacjonarne
filologia	II stopnia	język hiszpański	tłumaczeniowy	niestacjonarne
filologia słowiańska	I stopnia	ogólnofilologiczna	---	stacjonarne
filologia słowiańska	II stopnia	ogólnofilologiczna	---	stacjonarne
filologia słowiańska	II stopnia	przekład w komunikacji międzykulturowej	---	stacjonarne
filologia słowiańska	II stopnia	komunikacja międzykulturowa Słowian Południowych i Zachodnich	---	stacjonarne
filologia germańska	I stopnia	tłumaczeniowa w zakresie języków specjalistycznych	---	stacjonarne
filologia germańska	I stopnia	kultura i literatura krajów niemieckiego obszaru językowego	---	stacjonarne
filologia germańska	I stopnia	nauczycielska z językiem szwedzkim	---	stacjonarne
filologia germańska	II stopnia	nauczycielska	---	stacjonarne
filologia germańska	II stopnia	kultura i literatura krajów nie-	---	stacjonarne

		mieckiego obszaru językowego		
filologia germańska	II stopnia	nauczycielska	---	niestacjonarne
filologia angielska	I stopnia	projektowanie rozrywki interaktywnej oraz lokalizacja gier i oprogramowania (SPRINT-WRITE)	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem japońskim	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	kultura i literatura angielskiego obszaru językowego	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	język biznesu	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	nauczycielska z informatyką	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem chińskim	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	nauczycielska z językiem niemieckim	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem arabskim	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem niemieckim	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	kultura – media – translacja	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językami Indii	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	kultura i literatura angielskiego obszaru językowego	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	kultura – media – translacja	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	nauczycielska	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	tłumaczeniowa z językiem arabskim	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	tłumaczeniowa z językiem niemieckim	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	tłumaczeniowa z językiem chińskim	---	stacjonarne
filologia angielska	I stopnia	język biznesu	---	niestacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem chińskim	---	niestacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem hispańskim	---	niestacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowa z językiem japońskim	---	niestacjonarne
filologia angielska	II stopnia	kultura – media – translacja	---	niestacjonarne
filologia angielska	II stopnia	nauczycielska	---	niestacjonarne
filologia angielska	II stopnia	specjalistyczne odmiany języka angielskiego	---	niestacjonarne
filologia angielska	II stopnia	tłumaczeniowa	---	niestacjonarne
komunikacja promocyjna	I stopnia	komunikacja promocyjna	---	stacjonarne

i kryzysowa				
komunikacja promocyjna i kryzysowa	I stopnia	rzecznik prasowy	---	stacjonarne
komunikacja promocyjna i kryzysowa	I stopnia	negocjacje kryzysowe	---	stacjonarne
międzynarodowe studia polskie	II stopnia	doradztwo kulturowe	---	stacjonarne
międzynarodowe studia polskie	II stopnia	publicystyka kulturowa	---	stacjonarne
międzynarodowe studia polskie	II stopnia	translatoryka	---	stacjonarne
informacja w instytucjach e-społeczeństwa	I stopnia		---	stacjonarne
kultury mediów	I stopnia	nowe media	---	stacjonarne

3. Do rozpoczęcia roku akademickiego 2011/2012 ukończono prace związane z dostosowaniem programów kształcenia na kierunkach do wymogów Krajowych Ram Kwalifikacji. Większość z niedawno zmodyfikowanych programów nie wymagała dokonania głębokich korekt czy też gruntownej przebudowy modelu studiów. Stąd na większości kierunków nie było potrzeby dokonywania modyfikacji realizowanych programów kształcenia. Część z nowych kierunków, tj. kultury mediów czy międzynarodowe studia polskie zostały uruchomione dopiero w roku 2013/2014, dlatego weryfikacja programów kształcenia możliwa będzie dopiero w przyszłości.

4. Korekta programów kształcenia na poszczególnych kierunkach dotyczyła najczęściej modyfikacji programów i modułów składających się na specjalności zawodowe, co pozwala skutecznie dostosowywać kierunek do dynamicznej i nie zawsze stabilnej rzeczywistości.

– Na kierunku informacja naukowa i bibliotekoznawstwo zmodyfikowano moduły *zarządzanie zbiorami* oraz *statystyka biblioteczna*. Zmieniono również proporcję godzin kontaktowych przewidzianą dla poszczególnych form kształcenia. Wprowadzone zmiany dotyczyły likwidacji modułów przewidzianych dla przyszłych nauczycieli-bibliotekarzy, które zgodnie z zarządzeniem 125/2013 rektora UŚ w sprawie zasad organizowania i prowadzenia kształcenia nauczycieli na studiach wyższych prowadzonych w Uniwersytecie Śląskim w Katowicach powinny odbywać się w ramach tzw. „bloku kształcenia nau-

czyielskiego” w Centrum Kształcenia Ustawicznego UŚ. Proponowane zmiany zostały przyjęte przez radę wydziału na posiedzeniu 20 maja 2014 r.

- Na kierunku filologia polska dokonano gruntownej modernizacji programów kształcenia na dwóch specjalnościach: edytorstwo i reakcja tekstu (na studiach stacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia) oraz dziennikarstwo i komunikacja kulturowa (na studiach stacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia). W ramach modyfikacji ustalono nowy program specjalności oraz opracowano nowe opisy modułów. Jednocześnie w ramach modułów tzw. kierunkowych postanowiono zrównoważyć dysproporcję pomiędzy przedmiotami literaturoznawczymi i językoznawczymi oraz zdecydowanie poszerzyć ofertę zajęć do wyboru.
- Na kierunku filologia germańska dokonano zmian w planach nauczania w zakresie specjalności: nauczycielskiej, literatury i kultury niemieckiego obszaru językowego oraz tłumaczeniowej w zakresie języków specjalistycznych (zmiany te dotyczyły studiów pierwszego i drugiego stopnia):
 - uzupełniono treści nauczania gramatyki na studiach magisterskich w ramach modułu *praktyczna nauka języka niemieckiego*
 - zmieniono zasady przeprowadzania egzaminu ustnego sprawdzającego umiejętność konwersacji i znajomość słownictwa
 - przyjęto zmodyfikowany i dostosowany do problemów językowych studentów program realizacji *języka pisanego*
 - przyjęto zmodyfikowany program w ramach modułu *praktyczna nauka języka niemieckiego* w zakresie leksyki
 - dokonano analizy poziomu kandydatów wg osiągniętych na maturze wyników, co pozwoliło na staranne opracowanie „testu poziomującego” po pierwszym semestrze

5. W trakcie roku akademickiego 2013/2014 zostały uruchomione nowe specjalności:

- Na kierunku filologia angielska na studiach pierwszego stopnia utworzono dwie nowe specjalności: tłumaczeniową z językami Indii oraz: tłumaczeniową z językiem chińskim. Przy opracowywaniu specjalności uwzględniono zainteresowanie kandydatów kulturą Azji, a także współpracę gospodarczą z krajami Dalekiego Wschodu (przede wszystkim zapotrzebowanie na specjalistów posługujących się tymi językami).
- W roku akademickim 2013/2014 uruchomiono nowy kierunek na studiach I stopnia: kultury mediów oraz studia drugiego stopnia: międzynarodowe studia polskie.

6. W roku akademickim 2013/2014 na Wydziale Filologicznym nie przewidziano kierunków do wygaszenia, jednakże postanowiono zamknąć następujące specjalności:

kierunek	poziom	specjalność	program	forma
filologia polska	II stopnia	język i literatura polska w świecie	---	stacjonarne
filologia polska	I stopnia	promocja kultury w regionie	specj. kontynuowana po zlikwidowanym Ośr. Dyd. UŚ w Rybniku	stacjonarne
komunikacja promocyjna i kryzysowa	I stopnia	rzecznik prasowy	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	specjalistyczne odmiany języka angielskiego	---	niestacjonarne
filologia angielska	I stopnia	tłumaczeniowy z językiem hiszpańskim	---	niestacjonarne

7. W roku akademickim przeprowadzone zostały również prace, które pozwoliły na uruchomienie od roku 2014/2105 nowych specjalności oraz nowych kierunków i form studiów: W roku akademickim 2013/2014 pojęto decyzję o uruchomieniu następujących kierunków i specjalności na Wydziale Filologicznym:

kierunek	poziom	specjalność	program	forma
filologia polska	II stopnia	nauczanie polonistyczne wśród cudzoziemców	---	stacjonarne
międzynarodowe studia polskie	I stopnia	kultura i komunikacja w biznesie	---	stacjonarne
międzynarodowe studia polskie	I stopnia	kultura i komunikacja w turystyce	---	stacjonarne
międzynarodowe studia polskie	I stopnia	kultura i komunikacja w dyplomacji	---	stacjonarne
mediteranistyka	I stopnia	---	---	stacjonarne
sztuka pisania	I stopnia	---	---	stacjonarne
kultury mediów	II stopnia	kultury wizualne	---	stacjonarne
kultury mediów	II stopnia	estetyka wizualności	---	stacjonarne
kultury mediów	II stopnia	publicystyka nowomediałna	---	stacjonarne
kultury mediów	II stopnia	widowiska kulturowe	---	stacjonarne

kultury mediów	II stopnia	komunikacja medialna	---	stacjonarne
komunikacja promocyjna i kryzysowa	I stopnia	doradztwo wizerunkowe i rzecznikostwo		stacjonarne
komunikacja promocyjna i kryzysowa	II stopnia	---	---	stacjonarne
filologia angielska	II stopnia	język biznesu	---	niestacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	estetyka miasta	---	stacjonarne
kulturoznawstwo	II stopnia	estetyka miasta	---	niestacjonarne

Na kierunku filologia germańska rozpoczęto prace związane z uruchomieniem specjalności tłumaczeniowej w zakresie języka prawniczego i ekonomicznego na studiach stacjonarnych drugiego stopnia. Postanowiono jednak rekrutację na specjalność rozpocząć dopiero w roku akademickim 2015/2016.

8. Wydział Filologiczny jako jeden z nielicznych w Polsce posiada uprawnienia do nadawania stopnia doktora oraz doktora habilitowanego w czterech dyscyplinach nauk humanistycznych.

Od ponad dwudziestu lat na wydziale prowadzone są studia trzeciego stopnia, Studia doktoranckie na Wydziale Filologicznym obejmują obszar nauk humanistycznych w czterech dyscyplinach naukowych: literaturoznawstwo, językoznawstwo, kulturoznawstwo, bibliologia i informatologia. W roku akademickim 2013/2014 w studiach doktoranckich uczestniczyło 300 słuchaczy: 240 w trybie stacjonarnym i 60 w trybie studiów niestacjonarnych.

dyscyplina	studia stacjonarne				studia niestacjonarne			
	rok I	rok II	rok III	rok IV	rok I	rok II	rok III	rok IV
literaturoznawstwo	24	25	25	32	5	5	11	12
językoznawstwo	14	21	18	23	5	2	3	4
kulturoznawstwo	10	8	10	16	4	1	1	3
bibliologia i inf.	5	4	3	2	2	2	0	0

9. W ofercie dydaktycznej Wydziału Filologicznego w roku 2013/2014 znajdowało się dziewięć kierunków studiów podyplomowych:

kierunek studiów podyplomowych	specjalność
komunikacja perswazyjna: reklama, public relations, promocja polityczna	---
negocjacje kryzysowe	negocjator służb mundurowych
komunikacja językowa i praktyczna stylistyka	---
kwalifikacyjne filologii polskiej dla absolwentów kierunków humanistycznych	
kwalifikacyjne bibliotekoznawstwa i informacji	---
sztuka retoryki i kreowanie wizerunku dla prawników	---
kwalifikacyjne logopedii i medialnej emisji głosu	logopedia
kwalifikacyjne logopedii i medialnej emisji głosu	surdologopedia
kwalifikacyjne logopedii i medialnej emisji głosu	neurologopedia
gerontologopedia	---
włączenie cyfrowe i społeczne: strony internetowe, audiodeskrypcja, multimedia	---
podyplomowe studia dla tłumaczy języka angielskiego	---

IV

System weryfikacji efektów kształcenia

1. System weryfikacji efektów kształcenia polega na planowym zdawaniu egzaminów i uzyskiwaniu zaliczeń z modułów przewidzianych w programie studiów jako obowiązkowe oraz z modułów do wyboru dla właściwego semestru studiów. Zasady oceniania studentów określa zatwierdzony uchwałą Senatu UŚ obowiązujący: *Regulamin Studiów w Uniwersytecie Śląskim w Katowicach* (Rozdz. IV *Egzaminy i zaliczenia*), gdzie ustalone zostały tryb i zasady oceniania (par. 19-22), skala ocen (par. 23), sposób odwołań od oceny (par. 24) oraz zasady powtarzania przedmiotu lub semestru (par. 25-27). Zasady dotyczące oceniania doktorantów określa *Regulamin Studiów Doktoranckich w Uniwersytecie Śląskim* (Rozdz. V *Zaliczanie studiów doktoranckich*). Zasady oceniania na studiach podyplomowych określa *Regulamin Studiów Podyplomowych w Uniwersytecie Śląskim* (par. 13-16).

Sposoby weryfikacji efektów kształcenia zawartych w opisie modułu określone są w sylabusach. Ponieważ „karta kierunku” uruchomiona została dopiero w ostatnim czasie, jednostki koordynujące proces kształcenia na kierunku informacja na temat studiów publikują zazwyczaj na swoich stronach internetowych. Tam też, obok programu studiów, opisu modu-

łów zamieszczany był „katalog rygorów”, dzięki któremu student miał możliwość zapoznania się z planami poszczególnych sesji egzaminacyjnych.

Do obowiązków nauczyciela akademickiego należy powiadomienie na początku zajęć o wymogach i warunkach weryfikacji efektów kształcenia (np. listą obowiązujących lektur, przewidzianymi pomocniczymi procedurami kontrolnymi itp.), przeprowadzenie egzaminu lub zaliczenia w zakresie ustalonym w opisie modułu i w sposób przewidziany w sylabusie, powiadomienie studenta o uzyskanym wyniku, wypełnienie właściwej dokumentacji (indeksu i protokołu), zachowanie do końca semestru wykazu pytań (w przypadku pracy pisemnej np. arkusza testu)

Przyjęte zasady obowiązujące na całym wydziale są realizowane w różny sposób. Różnice wynikają przede wszystkim z ilości studentów na roku oraz ilości pracowników zaangażowanych w proces weryfikacji efektów. Na kierunkach o niewielkiej liczbie studentów za weryfikację efektów odpowiada zazwyczaj jedna osoba. Liczniejsze kierunki wymagają jednak nieco bardziej systemowych rozwiązań.

Na kierunkach prowadzonych przez Instytut Nauk o Kulturze i Studiów Interdyscyplinarnych przyjęto zasadę, że monitorowaniem weryfikacji efektów kształcenia modułów w ramach procesu kształcenia zajmują się kierownicy zakładów (opieka merytoryczna), koordynatorzy modułów oraz zespół koordynatorów ds. sylabusów i modułów, do zadań których należy nadzór nad realizacją efektów oraz monitorowanie sposobu ich weryfikacji.

Najbardziej zaawansowane i najdokładniejsze rozwiązania przyjął KZZJK na kierunku filologia angielska, który oprócz analizy sposobów weryfikacji efektów kształcenia określił możliwie precyzyjnie kryteria oceny. Wszystkie przyjęte przez kierunkowy zespół sylabusy zawierały precyzyjny sposób ustalania oceny końcowej modułu, a szczegółowe kryteria oceny były opisane w stosownej rubryce formularza. W przypadku testów i egzaminów pisemnych podano próg zaliczenia 65%, a w przypadku innych form weryfikacji kryteria brane pod uwagę przy ocenie były jasno określone, z uwzględnieniem oczekiwanych efektów kształcenia.

Pomimo różnego stopnia zaawansowania oraz przyjęcia różnych rozwiązań wysoki wynik studenckiej *ankiety oceny zajęć dydaktycznych* zwłaszcza w pkt. 5: „kryteria oceny” świadczy o braku poważniejszych zastrzeżeń do przyjętych i stosowanych na poszczególnych kierunkach metod.

2. W roku akademickim 2013/2014 po raz pierwszy zastosowano zmodyfikowane przepisy dotyczące dyplomowania. Nowe zasady objęły dotychczas tylko studentów kończących dwuletnie studia magisterskie uzupełniające. Na trzyletnich studiach pierwszego stopnia nowa forma dyplomowania zacznie obowiązywać w roku 2014/2015. Na Wydziale Filologicznym

sposób przeprowadzenia egzaminu magisterskiego określają: *Regulamin studiów w Uniwersytecie Śląskim* oraz uchwalony 11 grudnia 2012 r. przez radę wydziału *Regulamin dyplomowania na Wydziale Filologicznym*.

3. Monitorowanie efektów kształcenia w ramach praktyk: za właściwy przebieg praktyk odpowiada powoływany dla każdego kierunku i każdej specjalności opiekun praktyki. Do obowiązków opiekuna należy wyposażenie studentów w odpowiednie skierowanie oraz weryfikacja jakości odbytej praktyki (najczęściej stosowanym sposobem jest prowadzenie przez studenta dziennika praktyk). W wielu wypadkach, kiedy wykonywany przez studenta zawód lub działalność społeczna pokrywa się z efektami kształcenia zdefiniowanymi dla danego kierunku, zaliczenie praktyki odbywa się na podstawie przedstawionej przez studenta dokumentacji.

V

Zapewnienie jakości kadry dydaktycznej

1. Za dobór kadry naukowej prowadzącej zajęcia odpowiadają dyrektorzy instytutów lub kierownicy katedr, którym powierzone została koordynowanie kształcenia na kierunku. Odpowiednie przygotowanie o wysoką jakość gwarantują prowadzone w jednostkach badania naukowe, które bardzo ściśle pokrywają się z obszarem kształcenia prowadzonym na kierunku.

- kierunek filologia angielska powierzony został dwóm jednostkom: Instytutowi Języka Angielskiego oraz Instytutowi Kultur i Literatur Anglojęzycznych
- kierunek filologia koordynują Instytut Filologii Wschodniosłowiańskiej i Instytut Filologii Romańskiej i Translatoryki
- kierunek filologia germańska nadzoruje Instytut Filologii Germańskiej
- kierunek filologia słowiańska koordynuje Instytut Filologii Słowiańskiej
- kierunek filologia klasyczna powierzony został Katedrze Filologii Klasycznej
- kierunek mediteranistyka powierzony został Katedrze Filologii Klasycznej
- kierunek sztuka pisania nadzoruje Instytut Nauk o Literaturze Polskiej
- kierunek komunikacja promocyjna i kryzysowa koordynuje Instytut Języka Polskiego przy współpracy z Instytutem Nauk o Literaturze Polskiej
- kierunek informacja naukowa i bibliotekoznawstwo nadzoruje Instytut Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej
- kierunek informacja w instytucjach e-społeczeństwa nadzoruje Instytut Bibliotekoznawstwa i Informacji Naukowej

- kierunek kulturoznawstwo koordynuje Instytut Nauk o Kulturze i Studiów Interdyscyplinarnych
- kierunek kultury mediów koordynuje Instytut Nauk o Kulturze i Studiów Interdyscyplinarnych
- kierunek filologia polska koordynują: Instytut Nauk o Literaturze Polskiej, Instytut Języka Polskiego, Katedra Dydaktyki Języka i Literatury Polskiej, Katedra Literatury Porównawczej, Katedra Międzynarodowych Studiów Polskich
- kierunek międzynarodowe studia polskie koordynuje Katedra Międzynarodowych Studiów Polskich

Do poprowadzenia zajęć wymagających wiedzy specjalistycznej lub wiedzy praktycznej dyrektor instytutu lub kierownik katedry może zatrudnić osobę niezwiązaną z uniwersyte-tem.

Obsada lektoratów z języków obcych zleca się Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych UŚ, natomiast zajęcia z wychowania fizycznego studenci są zobowiązani odbywać w Studium Wychowania Fizycznego i Sportu UŚ.

Stan osobowy oraz kwalifikacji kadry naukowo-dydaktycznej na wydziale pozwala zawiązką zapewnić minimum kadrowe dla każdego z prowadzonych kierunków. W roku akademickim 2013/2014 na Wydziale Filologicznym zatrudnionych było w ramach umowy lub mianowania: 51 pracowników naukowo-dydaktycznych z tytułem profesora, 97 pracowników z stopniem doktora habilitowanego, 259 doktorów oraz 109 magistrów.

2. Ocena kompetencji kadry naukowo-dydaktycznej dokonywana jest na podstawie informacji o działalności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej. Nie rzadziej niż raz na dwa lata pracownik naukowo-dydaktyczny poddawany jest *okresowej ocenie pracowniczej*. Zasady przeprowadzenia oceny reguluje rozdz. XXVIII Statutu Uniwersytetu Śląskiego. Oceny pracownika naukowo-dydaktycznego, dydaktycznego lub naukowego dokonuje komisja powołana przez radę wydziału. Oceny pracownika z tytułem profesora dokonuje komisja powołana przez rektora UŚ nie rzadziej niż raz na cztery lata.

W trakcie oceny uwzględnia się: opinię bezpośredniego przełożonego (kierownika zakładu lub kierownika katedry), stosunek do obowiązków w zakresie kształcenia studentów i doktorantów, postęp w podnoszeniu kwalifikacji zawodowych, dorobek naukowy i dydaktyczny pracownika.

Istotną część oceny okresowej pracownika stanowi wynik *studenckiej ankiety oceny zajęć dydaktycznych*. W roku akademickim na Wydziale Filologicznym przeprowadzono 480 an-

kiet, rozdano studentom 6218 kwestionariuszy, średnia wszystkich ocen zajęć dydaktycznych wyniosła 4,478 (najniższa uzyskana ocena wynosiła: 2,43, a najwyższa uzyskana ocena wynosiła: 4,98).

Pracownik, który uzyskał wyjątkowo niską ocenę z ankiety studenckiej jest zobowiązany do udzielenia wyjaśnień dziekanowi wydziału. W takiej sytuacji zaleca się również przeprowadzenie hospitacji zajęć o charakterze kontrolnym oraz powtórnej ankiety w następnym semestrze.

W roku akademickim okresowej ocenie poddanych zostało 182 pracowników. 174 osoby uzyskały ocenę pozytywną. 5 osób otrzymało ocenę pozytywną warunkową. 3 osoby zostały ocenione negatywnie.

VI

Działania na rzecz zapewniania studentom dydaktycznego, naukowego i materialnego wsparcia

1. Dla zapewnienia wsparcia studentów w procesie kształcenia na każdym roku każdego kierunku powołuje się spośród nauczycieli akademickich opiekuna roku na cały okres studiów. Zadaniem opiekuna roku jest udzielenie studentom pierwszych lat niezbędnych informacji, a w późniejszym czasie utrzymywanie stałego kontaktu ze studentami i pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów. Poza kontaktem z opiekunem roku każdy student ma możliwość indywidualnego spotkania z nauczycielem akademickim w trakcie obowiązkowego cotygodniowego dyżuru (konsultacji). Terminy oraz miejsce dyżurowania pracowników są udostępniane studentom na tablicy ogłoszeń oraz są publikowane na stronach internetowych większości Instytutów lub katedr.

Działaniem istotnie wspierającym jakość kształcenia jest bardzo mocno zakorzeniony w tradycji Wydziału Filologicznego naukowy ruch studencki. Nad każdym kołem naukowymi opiekę merytoryczną sprawuje nauczyciel akademicki (zdarza się, że w spotkaniach kół naukowych stale uczestniczy większa grupa pracowników oraz doktorantów). Sposób współpracy, realizacji projektów i stopień zaangażowania nauczycieli akademickich wielokrotnie ma charakter ponadnormatywny.

2. Publiczny dostęp do kompletu aktualnych informacji na temat: prowadzonych w jednostce dydaktycznej kierunków i specjalności wraz z sylwetkami absolwentów, uzyskiwanymi kwalifikacjami i możliwościami zatrudnienia; kryteriów i zasad rekrutacji; programów studiów i zasad ich realizacji oraz organizacji bieżącego roku akademickiego, zapewnia publikacja na

stronach internetowych Instytutów i katedr prowadzących poszczególne kierunki. Na stronach internetowych Instytutów lub katedr (oprócz „tradycyjnych” tablic ogłoszeń) zamieszczane są również bieżące harmonogramy zajęć, których zgodność i poprawność opiniowana jest przez dziekana Wydziału Filologicznego oraz Wydziałową Radę Samorządu Studenckiego. Pozytywna opinia, odnotowana w formie podpisu i pieczęci na wywieszonych w gablotach arkuszach, jest podstawowym warunkiem dopuszczenia harmonogramu zajęć do realizacji.

3. Najpoważniejszym problemem stała się sytuacja związana z możliwościami organizacji zajęć w odpowiedniej ilości i odpowiednio przygotowanych pomieszczeniach dydaktycznych. Ilość studentów uczęszczających na różnorodne zajęcia w ramach coraz większej liczby kierunków wyczerpały możliwości zabytkowego budynku przy pl. Sejmu Śląskiego 1 w Katowicach. Na niektórych kierunkach w związku z tym zajęcia odbywają się od godziny 8.00 do godziny 19.30. Część zajęć w mniej licznych grupach (seminariów lub zajęć laboratoryjnych) odbywa się w gabinetach zakładowych.

Obecnie Wydział Filologiczny korzysta z budynków znajdujących się w Sosnowcu. Jakość nowoczesnych budynków, którymi dysponuje Wydział Filologiczny w części sosnowieckiej, nie budzi zastrzeżeń.

W budynkach części sosnowieckiej Wydział Filologiczny ma do dyspozycji 44 sale seminaryjne o łącznej liczbie miejsc 1258 miejsc; 14 sal wykładowych, które są w stanie pomieścić naraz 1072 osoby; czterema nowoczesnie wyposażonymi laboratoriami językowymi (każda na 25 stanowisk) i trzema pracowniami komputerowymi. Ponadto do dyspozycji pozostaje sala Rady Wydziału o standardowej liczbie 176 miejsc (z możliwością dostawienia dodatkowych miejsc). W części sosnowieckiej Wydział Filologiczny dysponuje oprócz nowoczesnego budynku przy ul. gen. Stefana Grota-Roweckiego 5 obiektem ulokowanym przy ul. Żytniej 10, w którym korzysta z 14 sal, w tym: 1 auli na 127 miejsca, 1 laboratorium językowym na 14 miejsc oraz 12 salami dydaktycznymi o łącznej liczbie 362 miejsca.

Nieco inaczej wygląda sytuacja najstarszego budynku, w którym mieści się katowicka część Wydziału Filologicznego. Wydział dysponuje tutaj 43 pomieszczeniami dydaktycznymi, które są w stanie pomieścić jednocześnie 1731 osób. Część zajęć o charakterze seminaryjnym odbywana jest ponadto w gabinetach zakładowych. Historyczny budynek, pomimo niedogodności, jest jednak stale dostosowywany do potrzeb dydaktycznych (w ostatnich latach przeprowadzono gruntowne remonty elewacji, części sal ćwiczeniowych oraz doposażono budynek w niezbędny sprzęt).

W ostatnim czasie wykonano m.in.:

- Całkowity remont czytelní ogólnej, lektorium klasycznego wraz z wymianą mebli.
 - Przeniesiono do nowego pomieszczenia czytelní czasopism wraz z magazynem (w najbliższym czasie zaplanowana jest wymiana mebli biblioteczných)
 - Wykonano gruntowny remont czterech pomieszczeń administracyjnych katowickiej części biblioteki wydziałowej wraz z wymianą podstawowego wyposażenia.
 - Przekształcono pomieszczenia po gabinecie prodziekanów Wydziału Filologicznego w salę audiowizualną.
 - Przebudowano i przystosowano salę dydaktyczną przekazaną do dyspozycji Katedrze Filologii Klasycznej w przyziemiu budynku.
 - Usytuowaną w przyziemiu w pomieszczeniach po dawnej kuchni przygotowano nowoczesną salę dydaktyczną dla podyplomowych studiów logopedii. Sala została zaopatrzona w profesjonalne wyposażenie logopedyczne. Pomieszczenie to służy również studiom I i II stopnia kierunków prowadzonych w katowickiej części wydziału.
 - Wyposażono w nowe meble dydaktyczne i przekształcono dwie sale (401 i 403) w sale audiowizualne.
 - Wykonana została całkowita wymiana mebli i sprzętu komputerowego (25 stanowisk), przy jednoczesnym wykonaniu nowej sieci logicznej i dedykowanej w pracowni komputerowej 422.
 - Przekonstruowano w dwie sale dydaktyczne pomieszczenie 502 (obecnie 502 i 502a); pomieszczenia zostały wyremontowane.
 - Przeniesiono do pomieszczeń po dawnej czytelní czasopism i magazynu podręcznego biblioteki wydziałowej Szkoły Języka i Kultury Polskiej. Dawne pomieszczenia zajmowane przez Szkołę Języka i Kultury Polskiej przejęto na rzecz zajęć dydaktycznych. W części pomieszczeń została ulokowana Katedra Międzynarodowych Studiów Polskich.
 - Dokonano wymiany instalacji elektrycznej w katowickiej sali Rady Wydziału. Ponadto sala ta – spełniająca rolę auli konferencyjnej i dydaktycznej została wyposażona w sprzęt nagłośnieniowy oraz w nowoczesny sprzęt multimedialny.
- Poza tymi pracami (zrealizowanymi lub realizowanymi) w najbliższym czasie przewidziano następujące prace remontowe i inwestycyjne:
- Przekształcenie byłego bufetu w przyziemiu w salę dydaktyczną oraz wyposażenie tej sali w sprzęt multimedialny.
 - Modernizację sal wykładowych: 107, 208 i 316.
 - Rozbudowę sieci logicznej łącznie z siecią dedykowaną katowickiego budynku.

– Modernizację korytarzy (od parteru do czwartego piętra) oraz wyposażenie ich w kanapy.

– Przebudowę jednego z pomieszczeń sanitarnych w nową salę dydaktyczną (426)

– Przebudowę i dostosowanie do potrzeb studentów korytarzy w przyziemiu.

Pomimo konieczności dostosowywania historycznego budynku do potrzeb dydaktycznych, niewątpliwie największym walorem lokalizacji przy placu Sejmu Śląskiego 1 jest kilkusetmetrowa odległość do trzech największych, w tym dwóch najnowocześniejszych bibliotek w regionie (Biblioteki Śląskiej, głównej siedziby Miejskiej Biblioteki Publicznej w Katowicach, Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej). Budynek przy placu Sejmu Śląskiego 1 ulokowany jest ponadto w ścisłym centrum administracyjno-kulturalnym Katowic, a zarazem w pobliżu centrum komunikacyjnego.

VII

W roku akademickim 2013/2014 systematycznie uzupełniane były przez jednostki nadzorujące proces dydaktyczny informacje i sposób ich udostępniania studentom. Oprócz standardowych tablic ogłoszeniowych rozmieszczonych obok pomieszczeń dziekanatowych i w pobliżu sekretariatów instytutów i katedr większość istotnych informacji (dyżury pracowników, harmonogramy zajęć, oferty specjalności, tematy seminariów, katalogi programów kształcenia, moduły kształcenia) zamieszczone są na stronach internetowych poszczególnych jednostek wewnętrznych:

– filologia polska (studia stacjonarne I i II stopnia):

<http://www.polonistyka.us.edu.pl> <http://www.inolp.us.edu.pl>

– filologia polska (studia niestacjonarne):

<http://www.fil.us.edu.pl/ijp/index.php?s=logopedia>

– komunikacja promocyjna i kryzysowa:

<http://www.fil.us.edu.pl/ijp>

– kulturoznawstwo (studia stacjonarne i niestacjonarne):

<http://www.inok.us.edu.pl/>

– informacja naukowa i bibliotekoznawstwo (studia stacjonarne i niestacjonarne):

<http://ibin.us.edu.pl/studia/dzienne.html>

– filologia klasyczna

<http://www.kfk.us.edu.pl/>

– filologia angielska (studia stacjonarne i niestacjonarne):

<http://ija.us.edu.pl/> oraz <http://www.ikila.us.edu.pl/>

– filologia germańska

<http://ifg.us.edu.pl/>

– filologia słowiańska

<http://www.slaw.us.edu.pl/>

– filologia:

<http://www.ifw.fils.us.edu.pl/> oraz <http://ifr.us.edu.pl/index2.php>

– studia doktoranckie:

http://www.fil.us.edu.pl/index_doktoranckie.php?s=start

– studia podyplomowe kwalifikacyjne logopedii i medialnej emisji głosu

<http://logopedia.us.edu.pl/>

– kwalifikacyjne studia podyplomowe bibliotekoznawstwa i informacji naukowej

<http://ibin.us.edu.pl/studia/podyplomowe/biblio.html>

– podyplomowe studia retoryka i kreowanie wizerunku dla prawników

<http://www.fil.us.edu.pl/retoryka/>

– podyplomowe studia tłumaczy języka angielskiego

<http://ija.us.edu.pl/index.php?k=135&lang=pl>

– studia podyplomowe negocjacji kryzysowych

<http://www.negocjacje.us.edu.pl/index.php?go=2>

– podyplomowe studia kwalifikacyjne nauczania kultury polskiej i języka polskiego jako obcego

http://sjikp.us.edu.pl/kursy_k/edycja_niemcy.php

Informacje udostępniane studentom na stronach internetowych poszczególnych instytutów i katedr były w chwili przeprowadzonego przeglądu w uzupełniane. W kilku wypadkach zdecydowano się na gruntowną przebudowę strony, uznając ich dotychczasowy kształt za niewystarczający. Dotychczas:

— Gruntownie przebudowana została strona Instytutu Nauk o Kulturze i Studiów Interdyscyplinarnych

- Gruntownie przebudowana została strona internetowa Instytutu Nauk o Literaturze Polskiej, na której publikowane były materiały dotyczące filologii polskiej
 - Przygotowano całkowicie nową stronę polonistyka.us.eu.pl o obsłudze studiów filologia polska
 - Stale uzupełniana i modyfikowana jest również główna strona Wydziału Filologicznego
- Z bardzo dobrym skutkiem niektóre z kierunków posługują się „oficjalnymi profilami” na popularnych portalach społecznościowych. Stwierdzono m.in. że jest to najprostszy i najszybszy sposób ogłaszania spraw bieżących tj. zmiany w harmonogramie, spotkania ze studentami, informacje o spotkaniach lub przedsięwzięciach naukowych, informacje o godzinach dziekańskich itp.

W roku 2013/2014 przedstawiciele Wydziałowej Rady Samorządu Studentów przeprowadzili bardzo dokładny przegląd wszystkich stron obsługujących poszczególne kierunki studiów. Wyniki swoich badań przedstawili paniom prodziekan ds. studenckich i kształcenia, części dyrektorów instytutów, pełnomocnikowi dziekana ds. jakości kształcenia. Wyniki swoich badań przedstawiciele samorządu zaprezentowali również podczas posiedzenia WZJK. Według przedstawicieli samorządu większość stron nie oferowała kompletu dokumentów lub zostały one opublikowane w sposób trudno dostępny. Bardzo pozytywnie ocenili natomiast zastosowanie profili społecznościowych wykorzystywanych jako swoista wirtualna tablica ogłoszeń. Jako przykład bardzo skutecznego przekazywania informacji i stałego kontaktu ze studentami wskazali przede wszystkim oficjalny profil filologii polskiej.

Pod koniec roku 2013/2014 został opracowany i uruchomiony projekt karty kierunku, która będzie główną platformą gromadzącą wszystkie materiały dotyczące studiów. Od tego czasu rozpoczęły się intensywne prace wszystkich odpowiedzialnych za wypełnienie „karty” zespołów. Przewidywany koniec prac nad uzupełnieniem kart kierunku to koniec roku 2014.

VIII

Główną formą pozyskiwania informacji na temat oceny efektów kształcenia przez przedstawicieli rynku pracy są opinie i oceny formułowane przez pracodawców, z którymi podpisane zostało porozumienie w sprawie odbywania studenckich praktyk zawodowych lub studenckich praktyk pedagogicznych. Opinię i ocenę weryfikującą efekty kształcenia w ramach praktyki wystawia opiekun wyznaczony przez instytucję przyjmującą studenta-praktykanta. Zasady opiniowania i oceny określa *Regulamin studenckich praktyk zawodowych na Wydziale Filologicznym UŚ*.

– Do celów monitorowania losów i zawodowych karier absolwentów na Uniwersytecie Śląskim powołane zostało Biuro Karier, które od bieżącego roku akademickiego zostało wyodrębnione jako samodzielna jednostka administracyjna. Do zadań biura należy prowadzenie analiz umożliwiających określenie zależności między kierunkami studiów a karierą ich absolwentów, monitorowanie i analiza rynku pracy w celu ukształtowania pożądanego profilu kształcenia; do zadań należy również opracowanie kompletnej bazy ofert pracy, staży i praktyk dla studentów i absolwentów UŚ oraz stały monitoring i rozpowszechnianie informacji na temat rynku pracy. (zakres działań określa: Zarządzenie nr 140 Rektora Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach z dnia 26 września 2012 r. w sprawie zmian w administracji ogólnouczelnianej). Niestety, część zespołów kierunkowych, która otrzymała wyniki ankiet przeprowadzonych przez Biuro Karier bardzo krytycznie oceniła dostarczone informacje. Zespoły podkreślały, że ilość respondentów, jaka wzięła udział w badaniu, nie pozwala na włączenie materiałów do badań całościowych. Co więcej, część zespołów, która przeprowadziła własne ankiety, których celem było uzyskanie opinii absolwentów kierunków prowadzonych przez wydział, zauważyła duże rozbieżności w odpowiedziach na często te same pytania (w roku akademickim 2013/2014 część zespołów kierunkowych skorzystała z arkusza przygotowanego do „badania poziomu satysfakcji” po ukończonych studiach i przeprowadziła ankietę podczas spotkania ze studentami kończącymi studia pierwszego stopnia).

- Jedną z najpowszechniej formułowanych przez kierunkowe zespoły krytycznych opinii jest uwaga dotycząca utrudnionego dostępu do kompletu danych zawartych w usos niezbędnych np. do przeprowadzenia rzetelnej analizy wyników sesji egzaminacyjnej. Bardzo często przewodniczący zespołów podkreślali, że upoważniony do obsługi usos pracownik administracji ma większe uprawnienia niż odpowiedzialny za nadzór nad działalnością dydaktyczną instytutu dyrektor. Tę sprawę uznano za jedną z najistotniejszych i najpilniejszych do rozwiązania na początku następnego roku akademickiego.

- Jednym z najpilniejszych działań WZJK powinno być doprecyzowanie oraz ustalenie standardów przeprowadzanych przez kierunkowe zespoły corocznej oceny efektów kształcenia. Bardzo zróżnicowany stopień wnikliwości dokonanych analiz (od szczegółowych do bardzo lakonicznych) jest efektem nieprecyzyjnych informacji, jakie zostały przekazane zespołom. Bardzo ogólnikowy dokument z wytycznymi do oceny efektów kształcenia rekomendowany przez Uczelniany Zespół Jakości Kształcenia nie ma (nie taka jest jego rola) charakteru instruktażowego. Co więcej, taki instruktaż bardzo trudno jest znaleźć w publikacjach na temat jakości kształcenia. Ogromne różnice w sposobie oceniania efektów kształcenia przez poszczególne zespoły świadczy o bardzo różnym sposobie interpretowania konieczności badań i

powinno być pretekstem do wyrazistszego sformułowania oczekiwań wobec odpowiedzialne za kierunek jednostki. Działanie to na pewno wymaga również doprecyzowania zakresu obowiązków i kompetencji poszczególnych jednostek organizacyjnych wydziału. Nadzorujące proces dydaktyczny instytuty i katedry nie odpowiadają za dokumentowanie przebiegu procesu kształcenia oraz postępów studenta – to należy do obowiązku dziekanatów. Możliwość wypełnienia nałożonych ustawą o szkolnictwie wyższym obowiązków na pewno będzie więc wymagało doprecyzowania zasad współpracy pomiędzy instytutami i dziekanatem.